



Памятка туристам, отдыхающим на о. Хайнань

1. Чтобы оставаться на связи со своими родными и близкими, рекомендуем подключить роуминг или приобрести сим-карту (стоимость 100-150 юаней на 20 дней). По вопросам приобретения сим-карты, а также звонков родным, можно обратиться к гидам компании Эдем Трэвел.
2. В связи с тем, что в Китае сервисы Google недоступны, пользователям смартфонов на платформе Android рекомендуется заранее установить на свои устройства VPN-сервисы.
3. Разница во времени с Москвой +5 ч; Разница во времени с Минском +5 ч.
4. Туристов, прилетевших по групповой визе (безвизовый режим) на прямом международном рейсе, в зале аэропорта города Санья будут ожидать гиды в форме Эдем Трэвел с табличкой **ВИЗА ПО ПРИЛЕТУ.**
5. Туристы, оформившие индивидуальную визу или планирующие поездку на материк Китая по прилету на остров Хайнань, заранее сообщают об этом сотрудникам паспортного контроля и не проходят по безвизовому режиму.
6. В соответствии с действующим законодательством Китайской Народной Республики, каждый пассажир имеет право ввезти в Китай 10000 (десять тысяч) долларов США, без необходимости декларирования валюты.
7. Время заселения в отели Китая (check in) после 15.00, время выезда (check out) после 12.00. Во избежание длительного ожидания в отеле (ранее заселение), рекомендуем клиентам бронировать дополнительные сутки. Длительный перелет и ожидание заселения в течение 7-10 часов, могут привести к усталости и стрессу.
8. На острове Хайнань при заселении в отель необходимо обязательное внесение депозита, сумма депозита зависит от уровня отелей:
отели 3*, 4* 50-100 \$ за весь период;
отели 5* китайского бренда 150-200 \$ за весь период;
отели 5* мирового бренда 100-150 \$ в сутки;
При сдаче номера депозит возвращается полностью.
9. Для получения полной и полезной информации, инструктажа во время отдыха, а также во избежание непредвиденных обстоятельств и расходов, необходимо



обязательное присутствие на информационной встрече с гидами Эдем Трэвел. Также можно получить полезную информацию касательно лечения, WI-FI, экскурсий, инфраструктуры отеля, обмена валют и т.д.

10. Русскоговорящие гиды компании Эдем Трэвел всегда на связи, туристы в любое время могут обратиться к своему гиду или любому гиду в форме принимающей компании Эдем Трэвел.
11. Услуги нелегальных, «чёрных» гидов (людей, не имеющих лицензии) могут нести угрозу безопасности туристов, например: они могут вывезти за город, оставить туристов на половине пути и т.д. Туристы, воспользовавшиеся услугами нелегального, «чёрного» гида, всю ответственность за риски несут сами.
12. В настоящее время в городе Санья работают 10 клиник, большая часть которых находятся при отелях. Клиенты, желающие пройти обследование и получить программу лечения от китайских докторов без дополнительной платы и очередей, могут заранее нам (Эдем Трэвел) прислать результаты медицинских анализов и историю болезней.
13. Все пляжи в г. Санья являются общественными, ценные вещи на пляже без присмотра не оставлять.
14. В магазинах и ресторанах Китая к оплате принимаются наличные средства и карты. Рекомендуется использовать карты Union Pay – это китайская платежная система, которая широко распространена на территории Китая и за ее пределами. Туристы из Беларуси могут использовать международные банковские карты MASTER, VISA и т.д.
15. В Китае основной единицей измерения веса является цзинь, равный 0,5 килограмма.
16. Транспорт Китая – автобусы и такси. Оплата в такси производится по счетчику.
17. Ввиду культурных различий между КНР и другими странами, просим обратить особое внимание на то, что дружеские поцелуи при встрече, объятия, похлопывания по плечу категорически недопустимы, ни по отношению ко взрослым, ни к детям.
18. Ввозить мясную продукцию запрещено.
19. Туристам, приехавшим по безвизовому режиму, покидать остров запрещено, за исключением граждан из Беларуси и Казахстана.



20. Туристы в нетрезвом состоянии на рейс не допускаются. Спасибо за понимание!
21. В случае заболевания клиента, если необходима помощь гида с сопровождением в больницу и переводом, эта услуга является платной. Стоимость данных услуг уточнять непосредственно на месте у гида.

Горячая линия компании Эдем Трэвел: +8618976606998