

Общество с ограниченной  
ответственностью «Тайм Вояж»

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Тайм Вояж»  
Р.И. Сегенюк

01.02.2019



### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые в ООО "Тайм Вояж".

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО "Тайм Вояж" (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения торгового объекта ООО "Тайм Вояж";
- наименование услуги, право на получение которой удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО "Тайм Вояж" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.5. Порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам размещаются в "Уголке потребителя" ООО "Тайм Вояж".

### 2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО "Тайм Вояж" номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

### 3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ООО "Тайм Вояж" не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем ООО "Тайм Вояж" в течение срока действия подарочного сертификата. ООО "Тайм Вояж" передает держателю услуги, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.4. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО "Тайм Вояж" обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем услуг по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "Тайм Вояж" вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуг.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. ООО «Тайм Вояж» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО "Тайм Вояж" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "Тайм Вояж" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО "Тайм Вояж" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО "Тайм Вояж" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ООО "Тайм Вояж".

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.