



## ТУРИСТИЧЕСКИЙ СЕЗОН В ТУНИСЕ

### FAQ: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

#### 1.1 ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В ТУНИС

Для въезда в Тунис срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев со дня окончания тура.

#### 1.2 МОЖЕТ ЛИ ТУРИСТ ВЗЯТЬ С СОБОЙ КВАДРОКОПТЕР?

В Тунис запрещён ввоз квадрокоптеров, биноклей и раций walkie-talkie, включая устройства в разобранном виде. При обнаружении такая техника подлежит конфискации с оформлением акта, копию которого необходимо сохранять до конца поездки для возможного возврата техники при выезде из страны. Использование или нелегальный ввоз запрещенной техники может повлечь её безвозвратную конфискацию, а также административную или уголовную ответственность.

#### 1.3 КАК ДОЛГО ЖДУТ ВСТРЕЧАЮЩИЕ, ЕСЛИ ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ ЗАТЯГИВАЕТСЯ?

Представители принимающей стороны ожидают всех участников трансфера. При задержке на паспортном контроле, проблемах с багажом или провозом запрещенных товаров необходимо сообщить об этом по номеру горячей линии: +216 25 99 44 77 (Mobile, Viber, WhatsApp, Telegram). Трансфер ожидает задерживающихся туристов не более

30 минут, после чего автобус отправляется без них. Компенсация такси и возврат стоимости неиспользованного трансфера не предусмотрены.

#### 1.4 ЧТО ДЕЛАТЬ ТУРИСТУ, ЕСЛИ НА ЛЕНТЕ ВЫДАЧИ БАГАЖА В АЭРОПОРТУ НЕ ОКАЖЕТСЯ ЕГО ЧЕМОДАНА?

При отсутствии багажа необходимо обратиться на стойку «Lost & Found» и оформить акт об утере. Копию акта следует сохранить до получения багажа или подачи претензии в авиакомпанию. В Тунисе доставка найденного багажа в отель не осуществляется — пассажиру необходимо лично приехать в аэропорт после уведомления от авиакомпании или сотрудников аэропорта. При необходимости можно обратиться к отельному гиду за помощью в организации трансфера.

#### 1.5 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ТУРИСТУ, ЕСЛИ ЕГО БАГАЖ ПОВРЕЖДЕН?

При обнаружении повреждений багажа необходимо сразу обратиться к сотрудникам аэропорта и оформить акт PIR, а также сделать фото- и видеофиксацию повреждений. Во время трансфера о повреждениях следует сообщить гиду. Ответственность за багаж несёт авиакомпания, поэтому для компенсации ущерба необходимо обращаться к перевозчику или туроператору. Несвоевременное сообщение о повреждениях может стать причиной отказа в компенсации.

#### 1.6 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С БАГАЖНОЙ ЛЕНТЫ ТУРИСТ ЗАБРАЛ НЕ СВОЙ БАГАЖ?

Если турист ошибочно взял с багажной ленты не свой багаж, необходимо сфотографировать багажную бирку, общий вид багажа — и сообщить об этом гиду. Нашими представителями будет проведена проверка и предприняты все необходимые меры для установления нахождения багажа туриста. Принимающая компания оказывает содействие в поиске багажа, однако не несет ответственности, если багаж не будет обнаружен. Турист может

отправиться за обнаруженным багажом самостоятельно или обратиться к отельному гиду с просьбой помочь в организации трансфера.

#### 2.1 ВСЕ ЛИ ПУТЕШЕСТВЕННИКИ ДОЛЖНЫ ПЛАТИТЬ ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ В ОТЕЛЯХ ТУНИСА?

Согласно положениям финансового закона Тунисской Республики от 08.12.2017, все отели Туниса обязаны при регистрации в день заезда взимать с туристов туристический налог. Налог взимается с каждого туриста в возрасте 12 лет и старше по первые 10 ночей пребывания в отеле. Если в период проживания в отеле туристу исполняется 12 лет, налог взимается за то количество ночей, которое турист будет проживать в отеле с даты достижения 12 лет до десятой ночи проживания в отеле или до даты окончания проживания, если оно короче указанного срока.

#### 2.2 СПЕКТР ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЯХ ТУНИСА ЗАВИСИТ ОТ СЕЗОНА?

Обязательный период работы кондиционеров в Тунисе — с 15.06 по 15.09. В остальное время кондиционирование предоставляется по решению отеля. пляжные бары, открытые террасы, водные горки и аквапарки обычно работают с 1 июня по 30 сентября и зависят от погодных условий. В тёплый сезон закрываются крытые бассейны, а зимой — аквапарки.

#### 2.3 ВРЕМЯ ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ

Заселение в отель — после 15:00, ранний заезд возможен только при наличии свободных номеров и на усмотрение отеля. Для гарантированного раннего заселения необходимо бронировать дополнительные сутки. Выезд из номера — до 12:00. Поздний выезд может оплачиваться как отдельная услуга. Продление номера уточняется на ресепшн накануне выезда; при наличии свободных номеров возможно продление до 18:00.

## 2.4 ЗА ЧТО МОГУТ ДОСРОЧНО ВЫСЕЛИТЬ ИЗ?

В отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения. При повторных жалобах на гостя администрация может ограничить предоставление алкогольных напитков или инициировать досрочное выселение. В случае выселения по вине туриста стоимость проживания не возвращается. Принимающая сторона может помочь с подбором альтернативного размещения, однако все расходы на новый отель и трансфер оплачиваются туристом самостоятельно.

## 2.8 КАКИЕ ТИПЫ ПИТАНИЯ МОЖНО ВЫБРАТЬ ПРИ БРОНИРОВАНИИ ОТЕЛЯ В ТУНИСЕ?

При бронировании доступны типы питания:

- HB (Half Board) — завтрак и ужин;
- FB (Full Board) — завтрак, обед и ужин;
- AI (All Inclusive) — всё включено;
- UAI (Ultra All Inclusive) — ультра всё включено, включая безалкогольные напитки и снеки 24/7 (в зависимости от концепции отеля). В Тунисе в концепциях AI и UAI обычно включены только местные алкогольные напитки, импортные — за дополнительную плату.

## 2.9 ЕСЛИ ГРУППА ПРИЛЕТАЕТ ПОЗДНО ВЕЧЕРОМ, СМОГУТ ЛИ ТУРИСТЫ ПОУЖИНАТЬ ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ?

Проживание и питание по выбранной программе доступны с 15:00 первых оплаченных суток. В день выезда все услуги прекращаются в 12:00, если иное не предусмотрено концепцией отеля. При позднем заезде после закрытия ресторана индивидуальное питание не предоставляется. В отдельных случаях отель может продлить работу ресторана или предложить лёгкие закуски, однако отсутствие такого сервиса не является основанием для претензий. В отелях UAI ночные закуски обычно доступны в снэк-баре или лобби-баре.

## 2.10 РАННИЙ ЗАВТРАК В ОТЕЛЕ

В целях снижения риска отравления туристов санитарными нормами Республики Тунис отелям запрещено выдавать гостям ланч-боксы. В большинстве отелей Туниса завтрак сервируется с 07:00 утра. Туристы, выезжающие на экскурсию или в аэропорт после 07:00, могут позавтракать в отеле. Если трансфер в аэропорт или экскурсия предполагают выезд из отеля в диапазоне с 05:00 до 07:00, туристам рекомендуется связаться с отельным гидом накануне дня раннего выезда и уточнить возможность посещения раннего завтрака. При выезде на экскурсию или в аэропорт ранее 05:00 организация для туристов раннего завтрака не производится.

## 2.11 ЧТО ВХОДИТ В ПЕРЕЧЕНЬ БЕСПЛАТНЫХ И ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ОТЕЛЯХ ТУНИСА?

При заселении туристам рекомендуется ознакомиться с перечнем бесплатных и платных услуг, а оплату дополнительных услуг производить заранее, до прибытия трансфера. В большинстве отелей Туниса «мини-бар» представляет собой пустой мини-холодильник без пополнения. Исключение — отдельные отели высокого уровня, где возможно его регулярное пополнение. Wi-Fi обычно бесплатный в лобби и общественных зонах, но качество сигнала может снижаться при высокой загрузке сети. В ряде отелей доступно платное улучшенное подключение; более дорогие отели обеспечивают более стабильный интернет.

## 2.13 КАК В ТУНИСЕ ОБСТОЯТ ДЕЛА С НАСЕКОМЫМИ, ЕСТЬ ЛИ КАКИЕ-ТО СЕЗОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИХ ПОЯВЛЕНИЯ?

В апреле–мае в Тунисе наблюдается увеличение численности божьих коровок (период размножения). В начале лета повышается активность пальмовых жуков, а осенью — мух. Отели регулярно проводят обработку помещений от насекомых, однако их появление в номерах возможно, особенно на нижних этажах и в отелях с зелёной территорией. Риск

также повышается при нарушении правила о запрете проноса еды в номер.

## 2.14 МЕДУЗЫ

С середины июля до середины августа в прибрежных водах Туниса возможны медузы. Их количество зависит от течений: меньше всего их в Набеле и Хаммамете, больше — в Сусе, Монастире и Махдии. Медузы не охотятся на человека и просто дрейфуют в воде. Основной способ защиты — профилактика. В этот период в аптеках доступен крем Medusyl (Медузил), который снижает риск ожогов от медуз (до 80 минут после нанесения) и также защищает от солнца (SPF15 и SPF30). Он не гарантирует полную защиту, но уменьшает боль и покраснение.

## 2.15 ВСТРЕЧАЮТСЯ ЛИ НА ПЛЯЖАХ ТУНИСА ВОДОРΟΣЛИ?

Водоросли на пляжах Туниса — сезонное явление, характерное для весеннего и осеннего периодов. Из-за особенностей береговой линии местами наибольшего скопления водорослей являются пляжи, расположенные недалеко от портов (например, Порт-эль-Кантауи в Сусе и Ямин Хаммамет в Хаммамете). Наличие на пляже морских водорослей не является показателем загрязнённости пляжа или ненадлежащего ухода за пляжем со стороны администрации отеля. Отели разрешается убирать морские водоросли в сторону, однако не имеют права полностью убирать водоросли с пляжей.

## 3.1 ГДЕ ХРАНИТЬ ЦЕННЫЕ ВЕЩИ, ОТДЫХАЯ В ОТЕЛЕ В ТУНИСЕ?

Рекомендуем туристам хранить документы, деньги, украшения и другие ценные вещи в сейфе, расположенном в номере или на ресепшн отеля. В некоторых отелях за пользование сейфом может взиматься дополнительная плата. В отелях, в которых пользование сейфом предоставляется бесплатно, может потребоваться оставление денежного депозита за ключ от сейфа. Сумма депозита возвращается гостям при выезде из отеля. Администрация отеля не несёт ответственности за деньги и ценные вещи туристов, оставленные без присмотра вне сейфа.

### 3.2 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА В ТУНИСЕ У ТУРИСТА ПРОПАЛИ ЦЕННЫЕ ВЕЩИ?

При обнаружении утраты ценных вещей туристам рекомендуется обратиться к отельному гиду. Отельный гид и другие сотрудники принимающей стороны оказывают необходимое содействие в коммуникации туристов с администрацией отеля, а также могут сопровождать туристов при обращении в полицию. После обращения с заявлением об утрате ценных вещей в полицию в стране временного пребывания туристы вправе проинформировать консульство. Туристам следует сохранять копию заявления в полицию до момента обнаружения пропавших вещей, до решения вопроса о выплате компенсации администрацией отеля или страховой компанией — либо до получения мотивированного отказа в компенсации.

### 3.3 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ ПУТЕШЕСТВЕННИК ПОТЕРЯЛ ПАСПОРТ?

В Тунисе отсутствует дипломатическое представительство Республики Беларусь. Консульская помощь гражданам Беларуси оказывается через Посольство РФ в Тунисе. В случае утраты паспорта туристу необходимо уведомить отельного гида и обратиться к информации на официальном сайте посольства. Представители принимающей стороны могут помочь с консультацией, сопровождением в полицию и организацией трансфера. Все расходы, связанные с восстановлением документов, оплачиваются туристом самостоятельно.

### 4.1 ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ТУРИСТ ОПОЗДАЕТ НА ЭКСКУРСИЮ? ИЛИ ПОЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ПЛОХО ВО ВРЕМЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ПОЕЗДКИ?

Просим туристов уважительно относиться к другим участникам групповой экскурсии, своевременно являться на посадку в автобус как в

начале экскурсии, так и во время остановок по ходу экскурсионной поездки. При опоздании туристов более чем на 15 минут исполнитель вправе покинуть отель или точку сбора без данных туристов и без последующей выплаты компенсации за экскурсию или проезд до отеля. Если турист почувствовал недомогание во время экскурсии, он должен сообщить об этом экскурсионному гиду для принятия решения о возможности дальнейшего участия в экскурсии.

### 4.2 ЕСЛИ ТУРИСТ ОТКАЖЕТСЯ ЕХАТЬ НА ОПЛАЧЕННУЮ ЭКСКУРСИЮ?

При отмене экскурсии, приобретённой у представителя принимающей стороны, сумма возврата зависит от количества часов, оставшихся до начала экскурсии: при уведомлении за 48 и более часов возвращается 100%, при уведомлении от 24 до 48 часов возвращается 50%, при уведомлении от 0 до 24 часов возврат денежных средств не осуществляется. Исключением из общих правил возврата стоимости экскурсий является наличие у туриста медицинской справки, содержащей запрет на участие в экскурсии на определенную дату. Медицинский документ может быть получен как вследствие обращения туриста в страховую компанию, так и посредством прямого обращения к врачу в обход страховой компании. В таком случае стоимость экскурсии возвращается только за того человека, на чье имя выдана справка. Если на экскурсию должны были поехать ребенок и один сопровождающий взрослый, при наличии у одного из них справки с записью о противопоказании стоимость экскурсии возвращается и за ребенка, и за сопровождающего.

### 4.3 КАКИЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВУЮТ В СЛУЧАЕ ОТМЕНЫ ЗАРАНЕЕ ПРИОБРЕТЕННОЙ ЭКСКУРСИИ?

При бронировании тура в Тунис туристы могут заранее приобрести экскурсию. Принимающая сторона вправе изменять их расписание по объективным причинам. Если заранее оплаченная экскурсия не может быть проведена, предлагается перенос, замена программы или возврат средств. При выборе более дорогой альтернативы доплата производится на месте, при более дешёвой — возврат разницы

оформляется через агентство или туроператора после поездки.

### 5.1 ОБМЕН ВАЛЮТ И НА КАКУЮ ВВОЗИМУЮ СУММУ ТРЕБУЕТСЯ ДЕКЛАРАЦИЯ?

Обменивать доллары или евро на тунисские динары удобнее в отеле. Курс в Тунисе везде приблизительно одинаков. При обмене валюты необходимо взять квитанцию, чтобы перед вылетом в аэропорту обменять оставшиеся динары на доллары или евро. Законодательством Туниса отелям запрещено производить обратный обмен валюты. При выезде из Туниса сотрудники таможенного контроля могут потребовать предъявить наличные денежные средства. Если в процессе пересчета наличной валюты, относящейся к свободно конвертируемой валюте, будет установлено, что сумма превышает эквивалент 5 тысяч тунисских динаров, что составляет около 1 500 евро, и у туриста отсутствует персональная декларация на денежную сумму в 1 500 евро или выше, оформленная при въезде в Тунис, то вся сумма валюты должна быть конфискована.

### 5.2 ВЕЗДЕ ЛИ В ТУНИСЕ МОЖНО ФОТОГРАФИРОВАТЬ И СНИМАТЬ ВИДЕО?

В Тунисе в целях государственной безопасности запрещено фотографировать объекты с государственным флагом и инфраструктурные объекты (включая административные здания, аэропорты, порты, вокзалы, мосты и полицейские участки), а также сотрудников полиции, военных, госслужащих и молящихся людей. Рекомендуется избегать посещения и фото массовых акций, митингов и забастовок. Сотрудники правоохранительных органов могут находиться в гражданской одежде, при этом их указания обязательны к исполнению. В случае выявления правонарушения турист может быть задержан.

### 5.3 ГДЕ МОЖНО КУПИТЬ СИМ-КАРТУ В ТУНИСЕ И ПОЧЕМУ ЗДЕСЬ МОГУТ ЗАБЛОКИРОВАТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН?

Сим-карту любого из сотовых операторов Туниса можно купить в аэропорту и в точках продаж по всему городу. Туристы могут обратиться к отельному гиду, который подскажет ближайшее место для покупки сим-карты. Туристам потребуется предъявить паспорт или его ксерокопию для покупки. На данный момент в Тунисе три основных мобильных оператора: Tunisie Telecom, Ooredoo и Orange. В краткосрочных поездках в Тунис (длительностью менее 1 месяца) рекомендуется выбор специализированных тарифных планов для туристов. Для использования мобильного телефона на территории Туниса более месяца, его необходимо зарегистрировать на сайте <http://sajalni.tn/verify-device>, в противном случае по истечении месяца устройство будет автоматически заблокировано.

## 5.4 ПОКУПКА АЛКОГОЛЯ В МАГАЗИНЕ

Алкоголь в Тунисе продаётся только в лицензированных специализированных магазинах. Импортный алкоголь облагается высоким акцизом и поэтому имеет высокую стоимость. Он также доступен в ресторанах отелей (за дополнительную плату), а также в некоторых ресторанах и магазинах вне отеля. В Рамадан подача алкоголя для иностранцев в отелях и лицензированных заведениях не ограничена, однако продажа в специализированных магазинах запрещена как в период Рамадана, так и по пятницам в течение всего года.

## 5.6 ЕСТЬ ЛИ ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТУНИСЕ — НАПРИМЕР, КАСАЮЩИЕСЯ РАМАДАНА ИЛИ РАЗМЕРА ЧАЕВЫХ?

Туристам не следует посещать нетуристические районы и религиозные объекты в открытой одежде, шортах и майках. Благодарность, выраженная в чаевых, не является обязательной и производится на усмотрение туристов. Размер чаевых обычно составляет два динара и более, на усмотрение туристов. Размер чаевых, оставляемых в ресторане за пределами отеля, определяется

гостями. Негласное правило -10% от суммы счета.

## 6.1 КАК В ТУНИСЕ РАССЧИТЫВАЕТСЯ СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ И ЭКСКУРСИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ?

Стоимость проживания детей в отелях зависит от возрастной группы, которая может различаться по отелям, но обычно выделяются: 0–2 года, 2–6 лет и 6–12 лет. При расчёте стоимости экскурсий применяются две категории: 0–2 года и 2–12 лет. С 12 лет стоимость для детей соответствует взрослому тарифу.

## 6.2 КАКИЕ ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ДЕЙСТВУЮТ В ТУНИСЕ?

В Тунисе запрещена продажа алкоголя лицам младше 18 лет. Также действуют возрастные ограничения на посещение отдельных объектов инфраструктуры. В отелях лица до 18 лет не допускаются в крытые ночные дискотеки и ночные клубы из-за наличия баров с алкоголем. Дискотеки, организованные анимацией после вечерних шоу на открытых площадках, под это ограничение не попадают. Дополнительно в отелях могут действовать возрастные ограничения для посещения фитнес-центров, СПА и центров талассотерапии по правилам безопасности.

## 6.3 КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА?

Ответственность за безопасность детей во время пребывания в туре — несут их родители, опекуны или сопровождающие детей лица. Перед использованием водных горок и аттракционов сопровождающему несовершеннолетнего необходимо ознакомиться с инструкцией по безопасности, удостовериться в том, что возраст ребёнка соответствует возрастным ограничениям использования горок или аттракционов. На протяжении всего периода пребывания в туре родители должны проявлять разумную осмотрительность и не выпускать ребёнка из зоны видимости для

исключения травмирования и/или причинения ущерба чужому имуществу.

## 7.1 КАК ОБРАЩАТЬСЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА?

При возникновении проблем со здоровьем турист должен самостоятельно обратиться в страховую компанию по контактам, указанным в полисе. При затруднениях можно обратиться к отельному гиду за содействием.

В экстренных случаях, в том числе в аэропорту перед вылетом, необходимо связаться со страховой для организации лечения, проживания и решения вопросов с обратным вылетом.

При лёгком недомогании можно обратиться в медицинский кабинет аэропорта, предварительно уточнив стоимость услуг — они оплачиваются самостоятельно.