

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время – GMT+3 (разницы во времени с РБ нет)

Язык – Государственный язык – турецкий

Религия – Основная религия – ислам.

Деньги – денежная единица – турецкая лира.

Таможенные правила – Для пересечения границы Беларуси необходим заграничный паспорт, соответствующий действующему законодательству Беларуси. Граждане, не достигшие 18 лет, выезжающие без сопровождения законного представителя, предъявляют нотариально заверенное заявление своего законного представителя. На вывоз из Беларуси валюты в размере 3000 \$ США разрешения не требуется.

Чаевые – В Турции приняты чаевые в размере 10 % суммы счета.

Магазины – Турция – рай для любителей делать покупки. В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Транспорт – В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

Страховка – Прежде всего внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего пребывания в Турции Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи, указанный в Вашем страховом полисе.

Аптечка – Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

При перелете рейсами авиакомпании «Белавиа» каждый пассажир имеет право провезти бесплатно 1 место багажа (до 23 кг). В случае если багаж по количеству мест, весу или сумме трех измерений превышает норму бесплатной перевозки багажа, необходима доплата за регистрируемый сверхнормативный багаж по тарифам авиакомпании «Белавиа».

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Стоимость напитков, предлагаемых в мини-барах гостиничных номеров, пользование платными программами телевидения и все телефонные разговоры (не считая внутри гостиничных звонков), не входит в стоимость номера и оплачивается туристами самостоятельно при выезде из гостиницы. Обращаем Ваше внимание на то, что расчетный час в гостиницах 12.00.

Туристам по всему следованию маршрута необходимо придерживаться правил поведения, установленных в отеле, на транспорте, спортивных площадках, в местах отдыха и т.п.

Никогда не следует пить водопроводную воду и есть невымытые овощи и фрукты.

Рекомендуем следить за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в туристических центрах и торговых районах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице.

Рекомендуем составлять опись ценных вещей и указывать сумму денег, хранимых в сейфах и просить представителя администрации отеля заверить вашу опись.

Напряжение. В сети 220 В., ток переменный.

Телефонная связь - Что бы позвонить, Вам необходимо приобрести телефонную карточку. Они продаются на почте, в магазинах и обменных пунктах.

Для звонка в Беларусь, наберите 00 375+код города+номер абонента. Код Минска 17.

Полезные телефоны:

Консульство Республики Беларусь в Анкаре:

тел: + 90 (312) 441-67-69(70).

Полиция – 155;

Скорая помощь – 112

Пожарная – 110.

РАЗМЕЩЕНИЕ:

• Классификация отелей в нашем каталоге дана по итогам ежегодной сертификации отелей, которую проводит Министерство туризма Турецкой Республики.

• **Документом, на основе которого осуществляется Ваше размещение, является ваучер.**

• Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно вид на сад/горы или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера.

• При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения.

• При заселении в отель, осведомитесь, пожалуйста, о системе оплаты за дополнительные услуги. В некоторых отелях все платежи производятся наличными, в других - Вы оставляете депозит и получаете дебетовую карточку, и т.д.

• В соответствии с международными положениями **расчетный час в отелях в 12:00** местного времени. В день приезда **расселение** в номера осуществляется после **14:00**.

• **ПИТАНИЕ.** При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и "все включено" услуга, как правило, начинается действовать в день прибытия с предоставления обеда и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы "А ля карт" требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания "все включено").

ОТЪЕЗД:

• Накануне отъезда рассчитайтесь, пожалуйста, за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, прочие расходы.

• Расчетный час, как правило, - 12:00 дня. До указанного времени Вам необходимо освободить свои номера.

• Представители принимающей компании проинформируют Вас о точном времени выезда из отеля. **Если вдруг Ваш автобус опаздывает, пожалуйста, не волнуйтесь.** Он может задержаться в предыдущем отеле по пути следования.

• Оставшуюся у Вас местную валюту можно поменять в обменном пункте в отеле (если таковой имеется) или в аэропорту.

Курорты Анталийского региона

Сердце южного побережья Турции – **Анталия**. расположена в западной части Средиземноморья. Анталийский регион считается одним из главных туристических центров страны. Он же и самый тёплый — купальный сезон начинается тут в апреле и заканчивается только к ноябрю.

Анталия — большой, современный, быстроразвивающийся город, расположенный всего в 12 км от аэропорта. Здесь развитая сеть современных отелей, множество ресторанчиков, кофеен в национальном стиле, всевозможных развлекательных центров, бесчисленные магазины, аквапарки.

Курорт **Кемер** расположен на прибрежной полосе между морем и горами, его курортная зона включает в себя районы Бельдиби, Гейнюк, Кириш, Чамьюва, Текирова и сам город Кемер. Автобусное сообщение между посёлками очень хорошо развито, и до позднего вечера в любую точку можно за небольшую плату доехать на общественном транспорте. Отели здесь делятся на две части: в одних останавливаются апологеты спокойного отдыха, в других, напротив — молодёжь, ценящая близость и обилие развлечений в самом городе.

Белек находится в регионе, примечательном красотой своих эвкалиптовых, кедровых и сосновых лесов. Это самый презентабельный и, как следствие, дорогой курорт — молодёжи здесь немного. Можно сказать, что сам по себе Белек состоит, прежде всего, из широкого, протянувшегося на 20 км пляжа, покрытого крупным и мелким песком.

Сиде — небольшой город на полуострове, в 75 км от Анталии, один из наиболее оживлённых курортов юга Турции. Еще это «музей под открытым небом», главная археологическая зона Турции, бережно охраняемая правительством. Отличные песчаные пляжи находятся на запад от Сиде, но там — куча отелей и потому многолюдно. Пляжи на востоке всегда менее заполнены и, как следствие, гораздо приятнее.

Прибрежная полоса **Аланьи** очень открытая, здесь мало зелени (пальмовые посадки не в счёт). Курортная зона включает в себя районы Инджекум, Конаклы, Карабурун и Махмутлар, в целом она рассчитана на небогатых туристов, выбирающих самые экономичные варианты. Поэтому здесь много молодёжи. Территории у отелей небольшие. Подковообразное побережье курорта рассечено выдающимися в море скальными мысами на уютные бухты, пляжи достаточно узкие, с желтоватым песком.

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Регистрация начинается за **2 часа** до вылета, заканчивается за **40 минут** до вылета самолета.

Просим накануне поездки уточнить время вылета вашего рейса на сайте а/к «Белавиа» <https://belavia.by/table/>

По прилету в аэропорт г. Анталия, на выходе из здания аэропорта, Вас встречает представитель турецкой туристической фирмы с табличкой:



Номер стойки компании Kilit Global в аэропорту Анталии:

Терминал 1 - стойка номер 9

Терминал 2 – стойка 17-18

В отеле информация на информационном стенде Kilit Global

Представительство Kilit Global в г. Анталия:
Guzeloba Mah., Yasar Sobutay Bulvarı No: 85
07235 Muratpaşa / ANTALYA – TURKEY

Tel. +905311049009 - горячая линия

